

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

Les ventes réalisées en ligne dans la boutique sont soumises aux présentes conditions générales de vente et toute commande passée par l'acheteur implique son acceptation sur le contenu des dispositions ci-dessous :

### 1. Modalités des offres :

La boutique se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les articles mis en vente sur la boutique sont présentés et détaillés de sorte que tout consommateur soit en mesure de connaître les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaiterait acheter (article L 111-1 du Code de la consommation).

Les photos qui illustrent le descriptif des articles sont données à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.

### 2. Disponibilité des produits et délais de livraison :

#### a) Tous les produits.

Le stock des produits disponibles est clairement stipulé sur les fiches-produits.

Tous les produits en stock sont expédiés dans les 24-48 heures après réception du règlement de la commande.

Une particularité existe pour les colliers et les bracelets qui peuvent être confectionnés sur demande selon les modèles exposées sur la boutique. Le délai moyen de confection est de 3 à 5 jours ouvrés à compter de la réception du paiement. Ce délai varie en fonction des saisons et des périodes de fêtes. S'il s'agit d'une commande urgente, il est vivement recommandé de demander au préalable avant la commande, par mail, si la commande peut être traitée pour une réception dans les temps.

c) En cas d'indisponibilité du produit commandé suite à une erreur de stock, le consommateur en sera informé dans les 24 heures, la commande sera alors annulée et le consommateur sera immédiatement remboursé des sommes déjà versées (si le paiement a déjà été encaissé via paypal).

d) Personnalisation concernant la taille des colliers et des bracelets : pour un joli rendu des bijoux, lors de la commande, il vous est demandé d'indiquer par message votre taille (tour de cou et/ou tour de poignet en cm). Sans indication de votre part, les bijoux seront confectionnés en taille standard (38cm de tour de cou et 16cm de tour de poignet). Tant que votre commande n'a pas été expédiée il n'est peut être pas trop tard pour indiquer ces précisions mais ne tardez pas, il s'agit surtout d'optimiser la bonne organisation de la confection des bijoux pour offrir un meilleur service au client.

La boutique se réserve le droit d'annuler la commande selon les modèles de bijoux, au cas où l'acheteur ne transmet pas ses mesures malgré la demande de précision de la part de la boutique.

### 3. Tarifs :

Les prix sont exprimés en euros. TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Les prix indiqués dans la boutique sont exprimés hors frais d'envoi et d'emballage.

La boutique se réserve le droit de réviser ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande et ce, sous réserve des disponibilités à cette date.

### 4. Frais de port et d'expédition:

Le mode d'expédition et les frais de port sont fonction de la zone de destination de la commande :

Destination France : forfait de 2€90 en envoi suivi postal avec n° de traçabilité.

Destination U.E.: forfait de 5€90 en envoi suivi postal avec n° de traçabilité.

Les frais de port à destination de la France sont offerts dès 80€ d'achat sur la boutique.

Les frais de port à destination de l'U.E. sont offerts dès 100€ d'achat sur la boutique.

Les envois se font sous emballage carton ou enveloppe-bulles bien protégé.

Tous les bijoux sont expédiés avec une protection optimale garantie

Une option "emballage cadeau" payante (1,00€) pour l'ensemble de la commande est proposée lors de la procédure de l'achat (une pochette cadeau ou écrin par commande quelque soit le nombre d'articles).

Cette option n'est absolument pas obligatoire pour l'acheteur.

La boutique ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle des services postaux et/ou communications, inondation, incendie.

#### 5. Validation des commandes et signature électronique (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique):

Tout bon de commande signé du consommateur par un "clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente.

Le "clic" constitue une signature électronique.

Cette signature électronique a valeur entre les parties comme signature manuscrite.

#### 6. Règlement :

Les marchandises commandées sont payables comptant et sans escompte, le mode de règlement sur la boutique se fait par carte de paiement CB ou par virement bancaire.

Les paiements sont sécurisés et s'effectuent par le biais de Paypal (aucune obligation d'avoir un compte paypal pour régler par carte bancaire).

Les coordonnées des cartes de crédit sont cryptées sous le protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

#### 7. Retour d'un article (Satisfait ou remboursé, rétractation...) :

Conformément à l'article 121-16 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour retourner le(s) produit(s) qu'il a acheté(s) ou pour demander un échange s'il le souhaite.

Le droit de retour ou d'échange ne pourra s'exercer que si la procédure de réexpédition est respectée et seulement si les articles retournés dans les délais le sont dans leur emballage d'origine.

Pour la procédure de retour ou d'échange, le client devra obligatoirement en faire la demande à la boutique par mail (contact@charmantissime.com) en précisant le n° de la commande (n° facture).

La boutique se réserve au préalable, le droit de demander au client, une photo de(s) l'article(s) prêt(s) à être retourné(s).

Les frais afférents à la réexpédition sont à la charge de l'expéditeur.

Dans le cas d'un retour, le client devra obligatoirement retourner le(s) article(s) dans leur emballage d'origine et dans un emballage bien protégé, en envoi suivi avec n° de traçabilité à transmettre à la boutique dès l'expédition du retour.

Aucun pli expédié en mode contre-remboursement ne sera accepté par la boutique.

La boutique s'engage à faire l'échange ou le remboursement du produit dans un délai maximum de 14 jours suivant la réception de la marchandise retournée.

Les remboursements se font par le même mode de règlement du client soit virement paypal ou par virement bancaire.

Important : cette obligation ne s'applique pas aux articles ayant été commandés sur mesure, selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisées. (Ordonnance n° 2001-741 du 23 août 2001 art. 5 et art. 12 Journal Officiel du 25 août 2001).

L'article L.12120-2 stipule clairement que:

"Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiées ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmier rapidement". Conformément à la réglementation française (article L.121-21-8 du code de la Consommation), pour des raisons d'hygiène, les boucles d'oreilles et les accessoires de coiffure descellés de leur emballage d'origine ne feront pas l'objet d'un remboursement.

Les produits retournés incomplets, endommagés ou salis ne sont pas repris. Dans le cas où un produit serait retourné incomplet, abimé, endommagé, utilisé ou sali, la boutique prendra contact avec le client pour lui exposer le problème rencontré et lui renverra l'article concerné, lequel ne sera pas remboursé.

Un échange est possible lorsque l'article ne convient pas suite à une erreur du client (exemple: taille de bague, bracelet, collier, etc) et qu'un autre article de même montant est disponible. Les frais de renvoi d'un nouvel article sont alors à la charge du client. Cet échange ne donnera droit à aucun remboursement ultérieur si le nouvel article adressé ne convient pas, seul un avoir pourra être proposé.

Si le retour correspond à une erreur de commande de la part de la boutique, si le client le souhaite, il sera procédé à l'échange et au renvoi aux frais de la boutique de(s) l'article(s) concerné(s). Dans ce cas, les frais de retour de la part du client pour échange seront pris en charge par la boutique par remboursement après réception du retour, sur la base d'un envoi lettre suivie postal. Le n° de suivi devra être transmis à la boutique dès l'expédition.

8. Réserve de propriété : Conformément à la loi n°80.335 du 12 mai 1980, la boutique se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de leur prix. Tout impayé, contestation de paiement, litige paypal, sera confié à une société de recouvrement. Des pénalités de retard et frais de société de recouvrement seront à la charge du client indélicat débiteur.

#### 9. Responsabilité de la boutique :

La boutique ne pourrait être tenue pour responsable de dommage de toute nature tant matériel qu'immatériel ou corporel, qui pourrait résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

Les produits commercialisés sont destinés à des adultes ou à des enfants de plus de 4 ans sous la responsabilité d'un adulte.

(Les bijoux et accessoires ne sont en aucun cas des jouets et ne doivent pas être laissés à la portée de jeunes enfants sans surveillance).

10. Dispositions informatiques et libertés : Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement et à l'exécution de sa commande.

Vos données personnelles restent confidentielles, elles ne seront pas commercialisées ou transmises à des tiers pour quelque raison que ce soit sans votre accord. Elles seront uniquement utilisées pour vous informer de l'état de vos commandes ou pour vous faire part d'offres promotionnelles de cette boutique.

Les fichiers de données restent internes à la boutique et toute personne dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations la concernant, et ce, conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978. L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses email des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration en ligne à la CNIL.

11. Litige : Toute contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution des commandes sera examinée avec le plus grand soin et fera l'objet d'une proposition amiable immédiate.  
En cas de contestation non résolue entre la boutique et l'acheteur,  
si le client est un professionnel, seul le tribunal de commerce de Dax sera compétent en la matière.  
si le client est un particulier il sera de la compétence du juge de proximité du tribunal d'instance ou du tribunal de grande instance de son lieu de résidence.

12. Propriété intellectuelle et Copyright :

Toute diffusion, reproduction des textes, photos et informations présentées dans la boutique à titre purement commercial est strictement interdite sans l'autorisation expresse et écrite de la boutique.  
Toutefois si vous éditez un site ou un blog dont le thème est relatif aux bijoux et au fait main artisanal, un échange de liens ou de bannière est bienvenu.  
Dans ce cas, n'hésitez pas à contacter la boutique.

\*\*\*\*\*